

Indsatsen til borgere med Roskilde Kommune



AF LOTTE NIELSEN,
HJERNESKADEKOORDINATOR,
ROSKILDE.

Roskilde Kommune har ikke mulighed for at kommentere på konkrete personsager. Derfor udtaler Roskilde Kommune sig generelt i dette indlæg om sagsbehandlingsprocedurer og tilbud til hjerneskadede borgere.

Efter kommunesammenlægningen i 2007 ligger genoptræningen nu alene i kommunerne, og sagsbehandlingsgangen følger en fast procedure i overgangen fra sygehus til kommune.

Fra januar 2007 kom en del af ansvaret for bevilning af tilbud til senhjerneskadede til at ligge i den daværende sundhed – og forebyggelsesforvaltning. Den anden del (erhvervsevneafklaring) kom til at ligge i Arbejdsmarkedsforvaltningen. Det første sammenlægningsår (2007) blev derfor præget af, at der skulle etableres nye sagsgange i disse forvaltninger.

Der viste sig hurtigt i løbet af 2007 behov for at etablere fast mødeaktivitet mellem forvaltningerne vedrørende sager om hjerneskadede borgere. De respektive forvaltninger udnævnte derfor nøglepersoner til området. Det har resulteret i, at der nu holdes faste månedlige møder i Roskilde Kommunes hjerneskadeteam.

Succeskriterier

Som årene er gået, er der kommet ny viden til, og en samfundsudvikling har haft øget fokus på det neurologiske område. Det har medført, at der i Roskilde Kommune er opstillet følgende succeskriterier for organiseringen af indsatsen i kommunen:

- Den hjerneskadede og nærmeste pårørende oplever en helhedsorienteret behandlings-, trænings- og støttende indsats.
- Kommunens indsats har fokus på udvikling af færdigheder hos den hjerneskadede borger.
- Kommunens sagsbehandling bygger på en grundig faglig udredning.
- Den hjerneskadede og nærmeste pårørende oplever én indgang til Roskilde Kommune, hvor borgeren oplever en samlet tværfaglig, planlægning og koordinering af forløbene.
- Den hjerneskadede og nærmeste pårørende oplever et tværfagligt samarbejde mellem afdelingerne, ved at tilbuddene internt løbende koordineres og tilpasses mellem de enkelte afdelinger/forvaltninger.

Kvalitetsstandarder

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. §84 om genoptræningsplaner.

Fra det tidspunkt visitationen modtager henvendelse om genoptræning, skal der inden for tre hverdage fortages kontakt til borgeren enten skriftligt eller telefonisk. Når borgeren i forhold til kvalitetsstandard og efter visitationens vurdering tildeles et træningsforløb, udløser det en ydelse efter ydelseskataloget. Ydelseskataloget beskriver Roskilde Kommunes træningsstandarder.

erhvervet hjerneskade i



Tidspunktet for start af træning afhænger af diagnose og funktionsniveau.

Borgeren har mulighed for at klage over en afgørelse. Klager over afgørelser om tilbud om genoptræning herunder serviceniveau, ventetider mv. tilsendes kommunen.

Sundhedsvæsnets Patientklagenævn behandler klager over sundhedspersoners virksomhed.

Inden udskrivelse fra sygehuset inviteres Roskilde Kommune til planmøde på sygehuset, hvor der gives en status og lægges plan for den kommende genoptræning. Når borgeren udskrives fra sygehus sendes genoptræningsplanen til Social og Sundhed, Myndighedsservice i Roskilde Kommune. Genoptræningsplanen beskriver borgerens funktionsniveau før og under indlæggelse, samt kommer med anbefaling til hvilken kommunal genoptræning der kan iværksættes efter udskrivelse. Ved behov for et forløb på center for specialundervisning, tager sygehuset direkte kontakt til center for specialundervisning.

Bliver borgeren tilbudt et eksternt træningstilbud, dvs. uden for kommunalt regi, afholdes der løbende statusmøder, og ved afslutning lægges der også her en plan for den videre kommunale genoptræning.

Hjerneskadekoordinator

Siden 1. april 2009 har der i Roskilde Kommune været ansat en hjerneskadekoordinator med viden og erfaring med erhvervet hjerneskade.

Hjerneskadekoordinatoren tilbyder råd, vejledning samt koordinering til hjerneskaderamte borgere i Roskilde Kommune. Der etableres tværfaglig og tværsektoriel koordinering af rehabiliteringsforløbet. Så tidligt i forløbet som muligt skabes der et overblik over den aktuelle indsats og skabes sammenhæng mellem sygehus og kommune.

Tilbuddet om hjerneskadekoordinatorfunktionen er målrettet borgere i den erhvervsaktive alder mellem 18 og 65 år. Der kan ydes koordinering til borgere over 65 år, hvis borgeren vurderes at være ramt af en kompleks middelsvær/svær hjerneskade.

Hjerneskadekoordinatoren deltager på hjerneskadeteammøderne og koordinerer her med de aktører, som der kan være behov for i hver enkelt borgersag. ■

Læs mere om Roskilde Kommunes kvalitetsstandard for genoptræning på: www.roskilde.dk/webtop/site.aspx?p=5183